

INFORMATIVA E CONSENSO CLIENTI

Gentile Cliente

in osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, va a dire il Regolamento LIE n.2016/679 (anche detto "GDPR") e, per quanto applicabile, dalla normativa italiana complementare, nonché dai Provvedimenti emessi dall'Autorità Garante della privacy (da qui in poi, cumulativamente, la Normativa privacy) desideriamo informarla in merito al trattamento dei suoi dati personali. La presente informativa è resa per i dati personali da lei forniti.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **ERGON S.p.A. con sede in Ragusa (RG) contrada Bettafilava snc, codice fiscale e Partita IVA: 01220100885**, di seguito il Titolare". I suoi dati di contatto sono i seguenti: domagno@ergonspa.it telefono 0932607711.

b) Dati di contatto del DPO

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR. I dati di contatto del DPO sono i seguenti: serena.donegani@data4consulting.it

c) Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati e obbligo o facoltà del conferimento.

I suoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

1. Aderire al progetto Scuolafacendo, per sostenere il progetto di aiuto/sussidio alle stesse scuole che riceveranno un premio utile all'insegnamento. Tramite la partecipazione al progetto l'interessato riceve i tagliandi validi per la definizione del progetto come da istruzioni sulla piattaforma.

a. Contrattuali, di legge e amministrative interne.

a- Per concludere un contratto e adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali di cui all'art 6 co 1 lett a) del gdpr, quali ad esempio le attività finalizzate alla conclusione del contratto in cui rientrano la valutazione economico-finanziaria, la richiesta di documentazione che attesti il possesso di determinati requisiti, o l'adempimento di sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto; le attività necessarie per l'esecuzione delle prestazioni previste in contratto, inclusi gli adempimenti di natura finanziaria relativi ai rapporti con banche o altri intermediari finanziari per l'ordinaria gestione del contratto, il supporto e l'assistenza post-vendita, il recupero del credito e in generale la tutela dei rispettivi diritti.

b- Per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, tra cui rientra la tenuta della contabilità aziendale sia a fini civili che fiscali quali ad esempio le operazioni di contabilizzazione dei dati fiscali, gli atti e le procedure diretti alla predisposizione dei documenti di bilancio, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. Inoltre, nel **momento in cui viene richiesta la fattura di prodotti alimentari**, verranno trattati per l'osservanza di un obbligo di legge che impone la tracciabilità dei prodotti alimentari commercializzati ai clienti, non consumatori finali, che richiedono l'emissione della Fattura ai fini fiscali. In tali casi, infatti, si rende obbligatorio l'applicabilità del REGOLAMENTO (CE) N.178/2002 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 28/1/2002. che sancisce i principi generali della legislazione alimentare ed il relativo sistema di allarme in caso di alimenti, non conformi. In pratica la rintracciabilità è la possibilità di ricostruire e seguire il percorso di un alimento, di un mangime, di un animale destinato alla produzione alimentare o di una sostanza destinata o atta ad entrare a far parte di un alimento od un mangime attraverso tutte le fasi della produzione, della trasformazione e della distribuzione. Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell'art 6.1.c (obbligo di legge) del GDPR e non richiede il suo consenso.

fra i dati per cui non è necessario un consenso rientrano anche i dati anagrafici funzionali all'emissione di una fidelity card richiesta dall'interessato stesso. Per cui il conferimento dei dati personali funzionali a tale scopo è obbligatorio per la corretta riconducibilità della fidelity al soggetto effettivamente richiedente.

c- Per svolgere attività connesse alle operazioni di natura amministrativa, finanziaria e contabile volte ad adempiere agli obblighi descritti in precedenza oltre che connesse ad esigenze organizzative interne, alla tenuta della contabilità interna. Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell'art. 6.1.c (legittimo interesse) del GDPR e non richiede il suo consenso. Il legittimo interesse è proprio il corretto funzionamento dell'organizzazione interna e coincide con la finalità indicata.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità punto 1 e 2 a, b, c, di cui sopra è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporta l'impossibilità di concludere il contratto o di fornirle i servizi da lei richiesti.

3. Attività di Marketing. Per consentire al Titolare di effettuare di propria iniziativa, senza una specifica richiesta da parte sua, attività di Marketing e promozionali quali ad esempio: *informazioni pubblicitarie e promozionali; buoni sconto, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti (customer satisfaction), comunicazioni commerciali, Newsletter e pubblicazioni periodiche*, etc. effettuate su iniziativa del Titolare, mediante l'impiego di tutti i mezzi di comunicazione disponibili, automatizzati e non (quali ad es: posta cartacea, telefono, suo indirizzo di posta elettronica, fax, sms, mms, chat, social network e simili).

Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell'art 6.1.a del GDPR e richiede il suo **consenso**.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui al presente punto è facoltativo. Il mancato conferimento dei suoi dati per tali finalità e il suo mancato consenso non pregiudica la conclusione del contratto o l'erogazione dei servizi da lei richiesti ma comporta l'impossibilità di inviarle comunicazioni su nuove iniziative, offerte o migliorare il nostro livello di servizio nei suoi confronti.

4. Profilazione. Per effettuare trattamenti automatizzati volti ad analizzare taluni aspetti personali quali ad esempio le sue preferenze, le sue abitudini di consumo, i suoi acquisti, i comportamenti anche al fine di poterle inviare materiale informativo e offerte personalizzate selezionate sui suoi interessi.

Il trattamento dei dati personali per questa finalità trova la sua base giuridica nell'art. 6.1.a del GDPR e richiede il suo **consenso**.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui al presente punto è facoltativo. Il mancato conferimento dei suoi dati per tali finalità e il suo mancato consenso non pregiudica la conclusione del contratto o l'erogazione dei servizi da lei richiesti ma comporta l'impossibilità di inviarle comunicazioni o informazioni personalizzate, adatte ai suoi interessi ma eventualmente (se ha dato il consenso) solo generiche e di massa.

d) Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l'ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza, adeguate contro i rischi di distruzione o perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati. Potranno essere trattati per attività di profilazione od marketing, col suo consenso, per le finalità più sopra riportate.

I dati relativi agli acquisti saranno in ogni caso conservati per un periodo massimo di 12 mesi per la finalità di "Profilazione", 24 mesi per la finalità "Attività di marketing". Per le altre finalità, i dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, salvo ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge.

Trascorso tale periodo saranno **distretti o resi anonimi**.

e) Destinatari dei dati personali. Soggetti che possano venire a conoscenza.

Allo scopo di consentire la realizzazione delle finalità più sopra indicate, i dati potranno essere resi conoscibili ai seguenti soggetti:

1. ai nostri dipendenti e collaboratori del settore commerciale, marketing, amministrativo e tecnico che agiscono sotto la nostra autorità e che risultano autorizzati a trattarli in qualità di Incaricati del trattamento;

2. ai soggetti la cui attività è necessaria per l'esecuzione dei contratti di cui Lei è parte o per adempiere a richieste prima della conclusione del contratto (es: Trasportatori, Fornitori e Subfornitori sia nazionali che esteri, Società ed istituti del settore bancario, creditizio e assicurativo, Società di Factoring, Intermediari finanziari, Società che forniscono informazioni commerciali, Società di recapito della corrispondenza) nonché a studi legali per la tutela dei diritti del Titolare;

3. a soggetti terzi a culla nostra azienda eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano alla scrivente determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio, agenti, rappresentanti, procacciatori, operatori che prestano servizi amministrativi, contabili, fiscali, di revisione, di gestione del sistema informativo, di riscossione del credito, di archiviazione di massa, servizi di supporto al cliente. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto della nostra azienda e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;

4. alle Pubbliche Amministrazioni, alle autorità di sicurezza, ispettive e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità a ciò legittimata dalla legge;

5. i Suoi dati non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati.

f) I suoi diritti

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

1. Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15); Diritto di rettifica (art. 16); Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17); Diritto di limitazione di trattamento (art. 18); Diritto alla portabilità dei dati (art. 20); Diritto di opposizione (art. 21); Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22), Il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art 7.3);

potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato nel precedente punto A.

Inoltre:

2. Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al

trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento Europea (art.38.4). Il DPO può essere contattato come indicato nel precedente punto B;

3. Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art 77) o agire in sede giudiziale (art 79)